

Organizatorem wydarzenia jest Perfect Solution Jarosław Tomaszewski
(NIP: 8522613510, Regon: 387946183), adres: al. Niepodległości 18-22/424, 70 - 412
Szczecin.

1. Warunki zwrotu:

Zwrot środków jest możliwy w ciągu 14 dni od zakupu biletu.

Aby dokonać zwrotu, Kupujący biletu powinien skontaktować się z firmą za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie sprzedaży biletów.

W przypadku rezygnacji Kupującego ze świadczonych usług, firma zwraca Kupującemu kwotę zapłaconą, z uwzględnieniem wszelkich wydatków firmy.

2. Reklamacje

Jeśli macie Państwo skargi lub sugestie, proszę przesłać je za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie sprzedaży biletów, bądź mailowo:

koncerty.perfectsolution@gmail.com.

Rozpatrywanie reklamacji i sugestii trwa do 14 dni.

3. Przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych:

Niniejsza Polityka Prywatności określa zobowiązania Sprzedawcy w zakresie zachowania poufności i zapewnienia ochrony danych osobowych, które Kupujący przekazuje na żądanie Sprzedawcy podczas rejestracji na stronie sklepu internetowego i/lub przy składaniu zamówienia na zakup towaru.

Dane osobowe, które są przetwarzane, są dostarczane przez Kupującego poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie internetowego sklepu i obejmują następujące informacje:

- 3.1. Imię oraz Nazwisko Kupującego;
- 3.2. Numer telefonu kontaktowego Kupującego;
- 3.3. Adres e-mail

Jakiegolwiek inne dane osobowe nie wymienione powyżej (historia zakupów, używane przeglądarki i systemy operacyjne itp.) również podlegają bezpiecznemu przechowywaniu i nie są udostępniane.

Cele zbierania i przetwarzania danych osobowych Kupujących

Sprzedawca zbiera, przetwarza i przechowuje tylko te dane osobowe, które są niezbędne do świadczenia Usług i/lub zakupu biletów przez Kupującego.

Dane osobowe Kupującego są wykorzystywane przez firmę w celu:
identyfikacji Kupującego w celu złożenia zamówienia;
przetwarzania i otrzymywania od Kupującego płatności;
dostarczenia biletu Kupującemu;

zapewnienia Kupującemu efektywnego wsparcia klienta;
dostarczenia Kupującemu spersonalizowanych Usług;
kontaktu z Kupującym, w tym wysyłania powiadomień, zapytań i informacji dotyczących korzystania z Usług, świadczenia usług oraz przetwarzania zapytań i wniosków od Kupującego;
poprawy jakości Usług, wygody ich używania, opracowywania nowych Usług;
informowania Kupującego o organizowanych wydarzeniach i promocjach;
przeprowadzania badań statystycznych i innych badań na podstawie danych nieosobowych, a także optymalizacji komunikatów reklamowych.

Firma nie ponosi odpowiedzialności za informacje udostępniane przez Kupującego na stronie internetowej w dostępnym publicznie formularzu.

Firma nie ponosi odpowiedzialności za straty, jakie Kupujący może ponieść w wyniku ujawnienia swojego loginu i hasła osobie trzeciej.

4. Termin dostawy usługi:

Bilet jest dostarczany Kupującemu w ciągu doby od otrzymania przez firmę potwierdzenia płatności.